

Reklamační protokol

Budete-li reklamované zboží zasílat přepravní službou, zasílejte jej dopravcem Česká pošta jako Cenné psaní. Zboží nezasílejte na dobírku, takovéto balíky nebudou přijaty ale vráceny zpět odesílateli. Za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám neručíme. Dopravné či balné reklamovaného zboží není předmětem záruky prodávajícího a proto si jej kupující hradí sám. Reklamační bude vyřízena nejpozději do 30ti dnů. Reklamující souhlasí, že Výborný mobil s.r.o. nenesou žádnou odpovědnost za případnou ztrátu dat, která jsou vložena v jakémkoliv paměti zařízení, která je předmětem reklamační. Proto před reklamací velmi doporučujeme data zálohovat. Protože fólie a tvrzená skla na LCD panely nelze po odlepení znovu nalepovat, firma Výborný mobil s.r.o. neručí za tvrzená skla či fólie nalepená na zařízení. Zařízení, které bude předmětem reklamační, musí být zcela odblokováno od zabezpečovacích hesel, gest, uživatelských účtů, které brání vstupu do zařízení apod.

ZÁSILKA S REKLAMOVANÝM ZBOŽÍM BY MĚLA OBSAHOVAT:

- reklamované zboží **ODBLOKOVANÉ A BEZ HESLA**
- originální datový kabel, nabíjecí adaptér
- pouzdro, ve kterém byl výrobek používán
- záruční list/daňový doklad s identifikačním číslem

Adresát (prodávající):

Internetový obchod:	www.vybornymobil.cz
Obchodní firma:	Výborný mobil s.r.o.
IČO:	065 26 845
Sídlo:	Záběhlická 134/95, Praha 10 – Záběhlice, 106 00
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze oddíl C, vložka 283668
Doručovací adresa:	Záběhlická 134/95, Praha 10 – Záběhlice, 106 00
Adresa pro doručování elektronické pošty:	info@vybornymobil.cz
Telefonní kontakt:	277 279 330

Odesílatel (kupující): VYPLŇTE ČITELNĚ VELKÝM HŮLKOVÝM PÍSMEM!

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní kontakt:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

Informace o reklamovaném zboží:

Zboží (typ a dodané příslušenství):

Číslo daňového dokladu:

Datum nákupu (datum vystavení faktury):

Datum obdržení:

Podrobný popis závady:

.....

.....

.....

.....

Vizuální stav výrobku (vyplňuje pouze prodejce):.....

.....

S touto žádostí přikládám **originál dokladu o koupi nebo jeho kopii.**

V..... dne

.....
Podpis kupujícího